

# برنامج الصيانة



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Association  
MANAZIL



جمعية  
منازل




+966 55 4640055 +966 17 275005 manazelabha@gmail.com

أبها- حي القابل- شارع الإمام محمد بن سعود

جمعية منازل " جمعية مرخصة تقوم بعمل منظم ومؤسسي يساهم مع القطاع الحكومي والخاص في تقديم حلول الإسكان وصدر القرار الوزاري القاضي بتشكيل مجلس إدارتها وصدر لها رخصة رقم (1041) بتاريخ 1439/4/16هـ

### مميزات جمعية منازل

- 
- الجمعية الأولى في مجال الإسكان الخيري في منطقة عسير.
  - حاصلة على شهادة الجودة ISO 9001:2015
  - تمتلك الجمعية قاعدة بيانات مفصلة عن المستفيدين مصنفة حسب معايير عدة تمكن الجمعية من تحديد وخدمة الأسر الأشد حاجة .
  - تمتلك معرفة وخبرة بالاحتياجات الفعلية للمستفيدين ومواقع هذه الاحتياجات في منطقة عسير.
  - التجربة الثرية التي تمتلكها الجمعية في مجال حلول الإسكان الخيري (بناء - ترميم - صيانة - إسكان تنموي - إيواء).
  - الشراكات الاستراتيجية والاجتماعية الفاعلة التي تمتلكها الجمعية في مجال الإسكان الخيري.

## رؤيتنا



### جمعية رائدة

في توفير حلول الإسكان للأسر الأشد حاجة بمنطقة عسير

## رسالتنا



### تطوير وابتكار حلول الإسكان الخيري

التي تحقق تطلعات المتبرعين والمستفيدين اعتماداً على فريق عمل محترف وشراكات فاعلة في مجال الإسكان الخيري وبناء مؤسسي متين.



# لماذا هذا المشروع؟

- تحرص الجمعية على تقديم خدمات الإسكان الملائم للأسر الأشد حاجة داخل نطاق خدماتها بمحافظة أبها ، محافظة خميس مشيط و من ضمن ذلك :

توفير خدمة الصيانة والترميم للمنازل التي تسكنها الأسرة المحتاجة ويتعذر البناء لها أو لأن حالة المنزل تتطلب الترميم فقط وفق سياسة الجمعية والتقرير الفني عن المنزل .

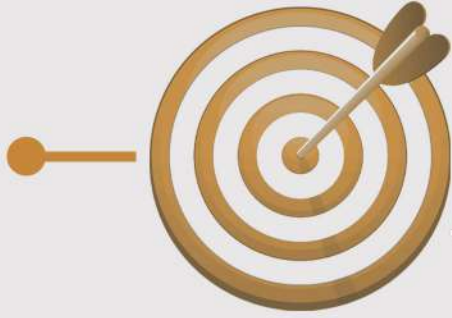
- توفير الصيانة الطارئة للمنازل (فريق منازل التطوعي) التي تحتاج فقط بعض الإصلاحات و لا يستطيع قاطنوها عملها وذلك عبر فرق تطوعية و ساعات تطوعية من حرفيين وفنيين سعوديين وكذلك طلاب المعاهد الثانوية الصناعية كمشاريع تخرج لهم تحت إشراف الجمعية عن طريق تأمين مركبات و عدد وقطع غيار للكهرباء و السباكة النجارة وكذلك الدهانات .

## فكرة البرنامج



- تقديم خدمات الصيانة لمساكن الأسر الأشد حاجة في محافظة أبها ومحافظة خميس مشيط وما حولها من قبل المتطوعين في أعمال الصيانة تحت إشراف فنيين متخصصين ومن ثم تدريب و تأهيل المتطوعين كخبراء و قادة مستقبليين للمشروع وبما يضمن استدامة المشروع .





## أهداف المشروع

- المساهمة في تحسين حياة عدد (100) من الأسر المحتاجة .
- عمل الصيانة الطارئة لمنازل (100) أسرة من مستفيدي الجمعية والجمعيات الخيرية في المنطقة .
- استقطاب عدد (100) من الشباب المتطوعين من خلال توفير فرص تطوعية في مجال تخصصهم مع إكسابهم خبرة في التخصص تحت إشراف فنيين متخصصين في أعمال الصيانة والترميم .
- تأهيل المتطوعين وتدريبهم وإكسابهم الخبرات المناسبة لإدارة المشروع وتدريب متطوعين آخرين .
- تفعيل طاقات الشباب المتخصص من خلال العمل التطوعي في المشروع .
- المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 في زيادة عدد المتطوعين .





## أنشطة المشروع

- عقد شراكات استراتيجية مع الكليات التقنية في المنطقة لتشجيع الطلاب على التطوع لإنجاز مشاريع التخرج و اعتماد الساعات التطوعية الممنوحة من قبل الجمعية .
- عقد شراكات استراتيجية مع جمعيات البر في المنطقة لتحديد المستفيدين من المشروع
- عقد شراكة استراتيجية مع تجار و موردي مواد البناء و مواد الصيانة في مجال الكهرباء و السباكة و الدهان .
- تخصيص منسقين للمشروع في الجمعيات المشاركة من موظفي الجمعيات نفسها.
- توفير مركبة مناسبة و تجهيزها كورشة الصيانة المتنقلة .
- توفير معدات و قطع غيار الصيانة المطلوبة .
- التعاقد مع مؤسسة وطنية لتوفير فنيين متخصصين للقيام بأعمال الصيانة و تدريب المتطوعين .
- استقطاب و إدارة المتطوعين عبر منصة التطوع الوطنية .
- بناء الأنظمة المؤسسية لمشروع .
- استقطاب المتطوعين المتخصصين للمشروع .
- استقبال طلبات الصيانة و الترميم .
- جدولة الطلبات و تنفيذ أعمال الصيانة و الترميم .



## مدة البرنامج



مدة البرنامج: سنة ميلادية ابتداءً من استلام المنحة المالية.

## النطاق الجغرافي



محافظة أبها ومحافظة خميس مشيط



## نماذج للحالات المستهدفة





## المستهدفين

المستفيدين من برامج الجمعية .  
مستفيدو الجمعيات الخيرية الشريكة من الأسر الأشد حاجة .



## شروط قبول المستفيدين

- أن يكون من مستفيدي الضمان الاجتماعي .
- أن يحصل في مقياس شدة الحاجة على درجة 55 فأكثر.
- الموافقة المسبقة على نموذج خدمات الصيانة والتي يحددها الفني الزائر وفقاً لحالة المبنى .

## الخدمات التي يقدمها البرنامج (خدمتين فقط) :

- الكهرباء .
- السباكة .

### فريق البرنامج

- المدير التنفيذي
- مشرف وحدة الإسكان
- مشرف وحدة الصيانة
- مشرف وحدة الخدمات المساندة
- مدير وحدة تنمية الموارد المالية
- مشرف البحث الاجتماعي
- مشرف وحدة التطوع

### فنيين متخصصين في أعمال الصيانة و الترميم

- من خلال التعاقد مع شركة وطنية لتوفير الفنيين المتخصصين :
- زيارة المستفيدين في منازلهم وتقييم الاحتياج .
- تحديد الأدوات والتجهيزات الملائمة .
- المسؤولية الكاملة عن الورشة المتنقلة .
- تنفيذ أعمال الصيانة و الترميم .
- تدريب المتطوعين على أعمال الصيانة و الترميم وإكسابهم الخبرات المطلوبة .

### فريق المتطوعين

- زيارة المستفيدين إلى موقعهم وتقييم الاحتياج ,
- تنفيذ عملية الصيانة و الترميم في الموقع .



## مخرجات ونتائج البرنامج

- صيانة وترميم (100) مسكن من مساكن المستفيدين .
- تقديم عدد (200) خدمة لصيانة وترميم مساكن المستفيدين ( بمعدل 3 خدمات لكل مسكن )
- استقطاب وإدارة المتطوعين عبر المنصة الوطنية للتطوع .
- استقطاب عدد (100) متطوع متخصص .
- تدريب عدد (100) متطوع و اكسابهم الخبرة العملية في تخصصاتهم .
- تمكين عدد (100) متطوع متخصص في المشروع .
- عدد (2000) ساعة تطوعية يتم تنفيذها بواقع 20 ساعة لكل متطوع كحد أدنى )
- البناء المؤسسي للمشروع :
- . دليل سياسة التطوع ( لأئحة التطوع - سياسة التطوع - عقد التطوع )
- . دليل المتطوع
- . ميثاق التطوع
- . دليل إجراءات المشروع ( إجراءات العمل - نماذج العمل )
- . الأوصاف الوظيفية (منسق المشروع - المتطوع )

## المؤشرات



- يتم تغذية عداد المؤشرات وتحديثه باستمرار وفق المؤشرات التالية :
- عدد الخدمات التي تم تقديمها .
  - عدد المستفيدين من كل خدمة .
  - عدد المساكن التي تم صيانتها وترميمها .
  - عدد المتطوعين المشاركين في المشروع .
  - عدد الساعات التطوعية التي تم تنفيذها .
  - عدد الساعات التدريبية للمتطوعين .
  - عدد التقارير الإعلامية عن المشروع .
  - التكلفة المالية لعملية الصيانة والترميم .
  - نسبة رضا المستفيدين من المشروع .
  - نسبة رضا المتطوعين عن المشروع .

# أثر المشروع



## الأثر المتوقع للمستفيد

1. تحسين حياة المستفيدين بتهيئة السكن الملائم للأسرة .

## الأثر المتوقع للمتطوع

1. تعزيز قيمة العطاء في شخصية المتطوع.
2. تعزيز قيمة الانتماء للوطن بالمساهمة في تحقيق رؤية 2030 بزيادة عدد المتطوعين .
3. تحسين الحالة الاقتصادية للمتطوعين بإكساب المتطوعين خبرات عملية في تخصصاتهم مما يعزز حصولهم على فرص عمل جيدة بناء على خبراتهم .

## الأثر المتوقع للمانح

1. المساهمة في تحسين حياة المستفيدين اجتماعياً واقتصادياً.
2. المساهمة في تحقيق استراتيجيات وأهداف برنامج التحول الوطني 2020 .
3. المساهمة في تحقيق أهداف واستراتيجيات ورؤية المانح .

## استدامة المشروع

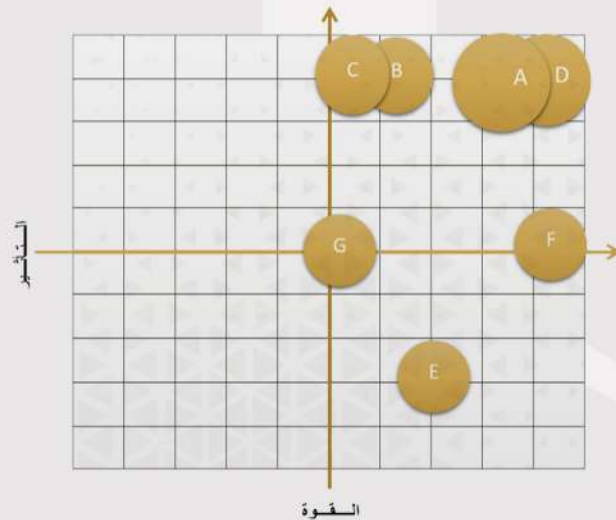
- استدامة المشروع يتم من خلال تأهيل فريق قيادي من المتطوعين وإكسابهم الخبرات والمعارف اللازمة لقيادة المشروع وتدريب متطوعين آخرين باستمرار .
- تنفيذ المشروع مرة أخرى بالمتطوعين المؤهلين من المرحلة السابقة في المشروع .
- البناء المؤسسي للمشروع يساهم في بناء منظومة تطوعيه مؤسسيه مستدامه .
- تقديم خدمات الصيانة والترميم لسكان المنطقة مقابل أجر يعود ريعه على المشروع بحيث يتم خدمة المستفيدين خلال الفترة الصباحيه وخدمة المواطنين مقابل أجر في الفترة المسائيه .
- بناء تطبيق الكتروني بهدف تسويق المشروع والوصول إلى استدامة المشروع من خلال تقديم خدمات الصيانه خلال الفترة المسائيه مقابل أجر مادي .





## أصحاب المصلحة

| أصحاب المصلحة                             | الكود | القوة | التأثير | علاقة المشروع مع أصحاب المصلحة   |
|---|-------|-------|---------|--|
| المانح                                    | A     | مرتفع | مرتفع   | تمويل المشروع لإحداث أثر تنموي في المجتمع  |
| المدرء التنفيذيون لجمعيات البر في المنطقة | B     | مرتفع | متوسط   | يخدم المشروع المستفيدين في جمعيات البر في المنطقة                                |
| الكلية التقنية في أبها                    | C     | مرتفع | متوسط   | يوفر المشروع فرصة للتطبيق العملي و تطبيق مشاريع التخرج للطلاب المتخرجين          |
| المتطوعون                                 | D     | مرتفع | مرتفع   | بناء مهارات المتطوعين و تطبيق مشاريع التخرج و تعزيز قيمة العطاء في شخصية المتطوع |
| موردو مواد البناء                         | E     | منخفض | متوسط   | يبيع مواد البناء (سباكة ونجارة وكهرباء و دهان) طوال فترة المشروع                 |
| المستفيدون من المشروع                     | F     | متوسط | مرتفع   | ترميم بيوت المستفيدين من المشروع   |
| المجتمع                                   | G     | متوسط | متوسط   | تعزيز قيمة العطاء في المجتمع   |



## خطة إدارة التواصل



| وسيلة التواصل               | التكرار           | المعلومات المطلوبة                      | أصحاب المصلحة          |
|-----------------------------|-------------------|---|------------------------|
| بريد الكتروني               | كل 6 أشهر         | تقرير عن حالة المشروع ومؤشرات الأداء    | المانحون               |
| بريد الكتروني               | كل 4 أشهر         | تقرير عن حالة المشروع ومؤشرات الأداء    | جمعيات البر في المنطقة |
| بريد الكتروني               | كل 3 أشهر         | تقرير عن حالة المشروع ومؤشرات المتطوعين | الكلية التقنية في أبها |
| اجتماع + بريد الكتروني      | كل شهر            | تقرير عن حالة المشروع وتقييم المتطوعين  | المتطوعون              |
| متابعة من قبل المحاسب       | كل شهر            | تقرير عن المبيعات                       | موردو مواد البناء      |
| مقابلة                      | مرة واحدة         | بيانات دقيقة للباحث الاجتماعي           | المستفيدون من المشروع  |
| موقع الجمعية ووسائل التواصل | عند نهاية المشروع | التقرير النهائي للمشروع                 | المجتمع                |



## الموازنة



| م | البند                                       | العدد | سعر الوحدة | الإجمالي |
|---|---|-------|------------|----------|
| 1 | تكلفة صيانة المنزل                          | 100   | 1500       | 150,000  |
| 2 | مصاريف إدارية                               | 100   | 250        | 25,000   |
| 3 | مصرفات المتطوعين<br>(تغذية - مشروبات - نقل) | 100   | 100        | 10,000   |
| 4 | الإجمالي                                    |       |            | 185,000  |



استثمار المانح: 185,000 ريال سعودي

## مميزات المانح

1. شعاره على مركبة ورشة الصيانة المتنقلة للمشروع .
2. شعاره ضمن منشورات المشروع سواء الإعلامية أو الإجرائية الداخلية .
3. شعاره ضمن ملفات التوثيق الإعلامية .
4. شعاره ضمن لوحة شركاء الجمعية .
5. شعاره كداعم للمشروع على الموقع الإلكتروني للجمعية .
6. دعوته للاحتفالات الرسمية التي تقيمها الجمعية .
7. تكميمه ضمن الداعمين في حفل التكريم الخاص بالمانحين



## بيانات التواصل

إسماعيل حمود بدوي

المدير التنفيذي

055 475 1116

جوال المدير التنفيذي

محمد مشيب آل نجاح

مدير المشاريع

055 666 4177

جوال مدير المشاريع

Manazelabha@Manazil.Sa

إيميل الجمعية

<https://manazil.sa>

الموقع الإلكتروني

SA8680000461608010991919

الحساب البنكي (الراجحي)

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Association  
MANAZIL



جمعية  
منازل


 SA86 8000 0461 6080 1099 1919  
 SA17 1000 0024 1473 2200 5502  
 SA39 0500 0068 2088 4884 4000  
 AS28 1500 0999 1282 7117 0007

المملكة العربية السعودية  
أبها- حي القابل- شارع الإمام محمد بن سعود

+966 17 275005

+966 55 4640055

   manazelorg

 manazelabha@gmail.com