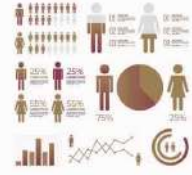




استطلاع رضا مستخدمي جمعية منازل



التقييم العام

93%



174

عدد المقيمين من المستخدمين

برنامج الصيانة

برنامج الإسكان التنموي

برنامج الإيواء

برنامج الترميم

برنامج البناء

البرنامج



6



58



49



1



0

عدد المقيمين

تحليل رضا المستخدمين في جميع البرامج

م	العبارة	ممتازة	جيدة	غير مقبولة	الإجمالي	المتوسط	نسبة المعيار
1	معاملة الموظف المختص بالجمعية	157	10	7	174	3	95%
2	معاملة الباحث الاجتماعي بالجمعية	149	19	6	174	3	94%
3	سهولة إجراءات الجمعية	147	18	9	174	3	93%
4	جودة الخدمة المقدمة لك	146	16	12	174	3	92%
5	سرعة تقديم الخدمة بالجمعية	137	24	13	174	3	90%
6	رضاك عن الخدمة المقدمة إجمالاً	147	16	11	174	3	93%
							93%

ممتازة جيدة غير مقبولة

